

FirstGlass



- GLASHERSTEL IN HÉÉL OOST-NEDERLAND
- UNIGLAS: REGISSEUR VAN GLASSCHADES!
- GLASKEUR: EEN UPDATE & TOEKOMSTVISIE

SPECIAL: REGIO NIJMEGEN - ARNHEM

EEN UPDATE OVER GLASKEUR:

“De lat voor toelating zal steeds hoger worden gelegd”

• De gehele glasbranche speelt een steeds belangrijker rol in de bouw, renovatie en verduurzaming van woningen en kantoorgebouwen in ons land. Daarin werd de roep om aantoonbare kwaliteit steeds sterker. GlasKeur is een belangrijke toekomstbestendige factor geworden. GlasKeur-organisaties zijn daarin betrouwbare partners, die aantoonbaar voldoen aan de strengste eisen. Met minder risico's voor aannemers en opdrachtgevers als gevolg. We stelden Cor Wittekoek een aantal korte vragen...



● Cor Wittekoek, secretaris van Bouwend Nederland Vakgroep Glas



GLASKEUR BESTAAT NU AL EEN AANTAL JAREN.

WAT IS DE HUIDIGE SITUATIE? ZIJN ER ONTWIKKELINGEN EN WAT IS DE WAARDERING?

“GlasKeur bestaat uit twee delen: 1. voor de glaszetter en 2: voor de producent/groothandel. Wij streven ernaar dat uiteindelijk de gehele glasketen gedekt wordt door het keurmerk. Als opdrachtgever ben je dan verzekert van kwaliteit van begin tot het einde. Wij merken dat opdrachtgevers hun opdrachten gunnen aan keurmerkhouders, maar dit moet nog veel meer worden. We starten daarom een PR-campagne om de opdrachtgevers te informeren over de meerwaarde van het keurmerk.”

HOEVEEL GECERTIFICEERDE BEDRIJVEN ZIJN ER INMIDDELS EN WAT IS HET STREVEN?

“Er zijn nu bijna 100 bedrijven met het keurmerk. Ons streven is dat dit keurmerk leidend wordt in de glasbranche, zodat ook bedrijven die niet lid zijn van de Vakgroep GLAS het keurmerk willen gaan voeren.”

WAT IS DE TOEKOMSTVISIE? ZIJN ER PLANNEN VOOR BIJVOORBEELD DOORONTWIKKELING OF UITBREIDING VAN GLASKEUR?

“In de toekomst zal de lat voor toelating steeds hoger worden gelegd, zodat het keurmerk nog meer onderscheidend wordt in de markt. Je moet daarbij denken aan het opleidingsniveau van de glaszetters en productiemedewerkers, duurzaamheid, circulair glas, veiligheid, etc. Nu wordt er veelal aangehaakt bij bestaande wetgeving, maar dat moet hoger.”



● Remco Elders, financieel directeur van Samenwerking Glasverzekering

HET GOEDE VOORBEELD GEVEN

SAMENWERKING
GLASVERZEKERING

“Ons prachtige pand uit 1905 verduurzamen is een belangrijke opgave”

• “Sinds de oprichting van Samenwerking Glasverzekering in 1919 - en ja, u leest het goed. Wij bestaan echt al meer dan 100 jaar - treden wij naar vele verzekerden op als dé glasspecialist waar zij terecht kunnen met alle vragen over risico's, kosten, veiligheid én herstel”, aldus Remco Elders, financieel directeur van de bekendste glasverzekeraar van Nederland.

Duurzaamheid is in de gehele glasbranche inmiddels *top-of-mind* geworden en daarin geeft Samenwerking Glasverzekering graag het goede voorbeeld. De vestiging in Zutphen is een prachtig historisch pand uit 1905 met nog de grote originele schuiframen. “Om daar een goede duurzame oplossing voor te vinden, zijn we samen met onze uitvoerend partner Service Glasherstel OverGelder in overleg gegaan om te zoeken naar deze oplossing. En die hebben we gevonden.”

EEN INVENTIEVE OPLOSSING MET DIRECT RESULTAAT

Met behoud van de bestaande kozijnen en het bestaande glas, zijn er aan de binnenzijde maatwerk-voorzet-ramen geplaatst met schuivende delen en voorzien van het beste vacuümglas. Een prachtige nieuwe ontwikkeling met een hoge isolerende werking, in de meest dunne uitvoering, optimaal lichtdoorlatend én geluidswerend.

Het resultaat is direct waarneembaar en voelbaar. De tocht en doorgaans voelbare kou is verdwenen en de energierekening zal hierdoor zeker gaan dalen. Aan de binnenzijde is deze innovatie keurig geplaatst, terwijl aan de buitenzijde van het pand uit 1905 niets is aangepast. De professionele monteurs van Service Glasherstel OverGelder hebben het gehele project vakkundig en volgens alle normen gemontereerd.



MAATWERK IN MELDKAMERSERVICES

“Alles draait om de klant zo snel mogelijk te helpen, 24/7”

• Op de meldkamer van All Alert Services staat de telefoon met grote regelmaat roodgloeiend. Van een glasschade wordt niemand vrolijk en prioriteit is om met een goede afhandeling de klant zo snel mogelijk te helpen.



24 UUR PER DAG, 365 DAGEN PER JAAR

All Alert Services is een gespecialiseerde meldkamer voor de afhandeling van materiële schade met als expertise glasschade. Een ervaren en alert team van deskundige medewerkers staat dag en nacht klaar om schademeldingen zo efficiënt en prettig mogelijk te verhelpen. Van melding tot herstel en van facturatie tot heldere rapportage. Door kennis en ervaring in tal van branches is All Alert van waarde voor veel verschillende organisaties. Van woningbouwverenigingen tot grootwinkelbedrijven en van corporaties tot overheidsinstellingen. Alles draait hierbij om de klanten en bewoners zo snel mogelijk te helpen en zorgen uit handen te nemen. 24/7.

ALTIJD DE JUISTE HULP

Ook Service Glasherstel OverGelder maakt gebruik van de professionele diensten van All Alert Services. Om altijd goed bereikbaar te zijn, is voor ieder bedrijf vrijwel onmogelijk. All Alert neemt de meldkamerservice over als het kantoor van Service Glasherstel OverGelder gesloten is. Daar zijn hele duidelijke afspraken over en het werkt perfect. Ook als iedere minuut telt!



FirstGlass ontvangen?

Meld u via firstglass.nl aan en u blijft volledig op de hoogte van al het laatste nieuws, innovatieve ontwikkelingen en over onze serviceverlening in de glasbranche. Op firstglass.nl kunt u ook alle reeds verschenen artikelen gratis teruglezen.

www.serviceglasherstelovergelder.nl
www.firstglass.nl

COLOFON FIRSTGLASS IS EEN UITGAVE VAN SERVICE GLASHERSTEL OVERGELDER. NIETS UIT DEZE UITGAVE MAG WORDEN OVERGENOMEN, VERMENIGVULDIGD OF GEKOPIEERD ZONDER UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN DE UITGEVER.

UITGEVER

SERVICE GLASHERSTEL OVERGELDER,

POSTBUS 2155, 7420 AD DEVENTER.

TELEFOON: 085-202 0611

RICHARD ACKERSTAFF

IGOR BOUTER

BAS VAN MOURIK, VAN MOURIK RECLAME

HOOFDREDACTIE

REDACTIE

CONCEPT & CREATIE

FOTOGRAFIE

VERSPREIDING

ANKE KOLKMAN VIDEO & FOTOGRAFIE

DE VOS DIENSTEN

KIJK VOOR MEER INFORMATIE
OP: WWW.ALL-ALERT.NL





FirstGlass



CHAMPAGNE GLAS

In deze uitgave van FirstGlass hebben we wederom prachtig nieuws uit onze energerende glasbranche. Ons ruime werkgebied hebben wij nog eens groter weten te maken door een nieuwe vestiging in Nijmegen te openen. Onze nieuwe vestigingsmanager Igor neemt je mee naar Oost-Nederland.

Aansluitend hebben wij de goede samenwerking met Uniglas eveneens vergroot en versterkt in de regio Nijmegen - Arnhem. Hein Pols, directeur van Uniglas bepleit de beste service te leveren in hun rol als regisseur op het gebied van glasschade.

Cor Wittekoek, secretaris van Bouwend Nederland Vakgroep Glas geeft ons een update en de toekomstvisie van het keurmerk GlasKeur en met Samenwerking Glasverzekering hebben we onlangs een uniek verduurzamingsproject afgerond... en wel voor hun eigen locatie te Zutphen.

Het leek ons meer dan genoeg om u weer eens op de hoogte te brengen van wat er speelt in onze glasbranche. Wij hebben in ieder geval al even de champagneglazen ingeschonken en laten klinken op onze nieuwe vestiging.

Richard Ackerstaff
Service Glasherstel OverGelder



● Igor Bouter, vestigingsmanager Service Glasherstel OverGelder regio Nijmegen - Arnhem

ONZE VESTIGING IN NIJMEGEN IS GEOPEND!

Glasherstel in héél Oost-Nederland

● SERVICE GLASHERSTEL OVERGELDER WAS AL ACTIEF IN HET WERKGEBIED - EN CIRCA 50 KILOMETER RONDOM DE PLAATSEN - DEVENTER, ZUTPHEN, APELDOORN, ZWOLLE, HOOGEVEEN, ENSCHEDE EN HENGELO. "NU IS DAAR EEN PRACHTIGE REGIO BIJGEKOMEN: NIJMEGEN - ARNHEM. WE ZIJN ENORM TROTS OP ONZE NIEUWE VESTIGING IN NIJMEGEN", ALDUS VESTIGINGSMANAGER IGOR BOUTER.

"Dit nieuwe werkgebied zat natuurlijk al mooi in onze bedrijfsnaam 'OverGelder' verpakt en met deze grote stap gaan we dat nóg meer waar maken. Met deze uitbreiding in Oost-Nederland kunnen we onze glasherstelwerkzaamheden nog veel efficiënter inzetten", weet Richard Ackerstaff, directeur van Service Glasherstel OverGelder, ons trots te vertellen.

VERTROUWD DICHTBIJ

Service Glasherstel OverGelder is uw partner voor professioneel glasherstel en hoogwaardige glasproducten in Overijssel en Gelderland. "Onze missie is om niet alleen glasreparaties uit te voeren, maar ook gemoedsrust te bieden

aan onze (eind)klanten. Met een groot toegewijd team van ervaren experts streven we ernaar om glasherstel naar een hoger plan te tillen", vult Igor enthousiast aan. "Of het nu gaat om particuliere woningen, bedrijfspanden, gemeentelijke gebouwen of winkelketens, Service Glasherstel OverGelder is altijd dichtbij. 24 uur per dag en 365 dagen per jaar."

MEER FLEXIBILITEIT DOOR UITBREIDING

"Wij verzorgen glasherstel voor onder andere gemeenten, scholen, verzekeringsmaatschappijen, winkelketens, VVE's en woningcorporaties, de gehele B2B-sector, maar bedienen ook de particuliere markt. Het herstel van één enkele

ruif of groot-regionaal de algehele glasherstelzorg organiseren voor bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij? Onze capaciteit is ruim en we zijn door deze schaalvergroting bij uitstek in staat om bij calamiteiten snel op te schalen.

KWALITEIT HOOG IN HET VAANDEL

Om onze kwaliteit te waarborgen heeft Service Glasherstel OverGelder o.a. het keurmerk GlasKeur. Meer hierover leest u op de andere zijde in deze editie van FirstGlass.

● Igor en zijn team van glasherstel-professionals



UITBREIDING IN DE REGIO NIJMEGEN - ARNHEM

Uniglas: Regisseur van glasschades!

● SINDS 1993 IS UNIGLAS DÉ MARKTLEIDER IN GLASSCHADEHERSTEL IN NEDERLAND. IN OPDRACHT VAN VERENIGINGEN VAN EIGENAREN (VVE'S), WONINGBOUW-VERENIGINGEN, GROOTVASTGOEDBEHEERDERS, OVERHEIDSINSTELLINGEN EN VERZEKERAARS, HERSTELT UNIGLAS AL MEER DAN 30 JAAR GLASSCHADE AAN ALLERLEI SOORTEN PANDEN.

INNOVATIEVE TECHNOLOGIE EN CERTIFICERING

Uniglas maakt gebruik van een eigen meldkamer en het Uninu-regieplatform, een veelzijdig ICT-systeem waar meerdere applicaties samenkomen. Dit systeem is praktisch voor herstelbedrijven en biedt transparantie voor opdrachtgevers. Uniglas is ISO 9001 gecertificeerd voor haar processen en inmiddels ook ISO 27001 gecertificeerd voor het eigen softwareplatform. Daarnaast laat Uniglas jaarlijks de ISAE 3402 type II rapportage uitvoeren.



● Hein Pols, directeur van de UninU Groep

LANDELIJKE DEKKING EN BETROUWBARE PARTNERS

Onze dekking is landelijk en 24/7 beschikbaar dankzij de bij ons aangesloten herstelbedrijven, waarvan Service Glasherstel OverGelder er een is. Deze herstelbedrijven zijn erkend en gecertificeerd door de branche. Dankzij goede afspraken middels KPI's en SLA's zijn zij al jarenlang gewaardeerde relaties die hun werk tot volle tevredenheid van onze opdrachtgevers uitvoeren. Van Goes tot Roodeschool.

DUURZAAMHEID EN TOEKOMSTGERICHT WERKEN

Uniglas werkt gericht op de toekomst en is daarom partner van GroenGedaan! (Stichting Duurzaam). Het herstelbedrijf met het keurmerk GroenGedaan! repareert, herstelt en/of voert onderhoud uit op een milieuvriendelijke manier. Daarnaast ondersteunt de Stichting Duurzaam Uniglas en de door haar ingezette herstelbedrijven met de nieuwe Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) wetgeving.

UITBREIDING EN SUCCESVOLLE SAMENWERKING

Service Glasherstel OverGelder maakt sinds een aantal jaren deel uit van het netwerk van Uniglas. De samenwerking tussen Uniglas en Service Glasherstel OverGelder verloopt dusdanig goed dat recent het

werkgebied is vergroot richting Nijmegen en Arnhem, na het wegvallen van het lokale herstelbedrijf.

INNOVATIE EN SERVICEGERICHTHEID

Uniglas wil als regisseur op het gebied van glasschade de beste service leveren voor zowel haar opdrachtgevers als ook de herstelbedrijven. Hierbij volgen wij de innovaties op de markt op de voet. Momenteel wordt bijvoorbeeld een eerste pilot gedraaid met circulair glas.



onderdeel van de UninU groep

Uniglas is onderdeel van de UninU Groep, waaronder ook HerstelDirect en UniMeld vallen. Deze bedrijven hebben één ding gemeen: de mens staat voorop. Schade melden betekent gehoord en geholpen worden.

"From call to smile"

LEES FIRSTGLASS
OOK ONLINE OP:
WWW.FIRSTGLASS.NL

