

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden per 11 februari 2020 van

SERVICE GLASHERSTEL OVERGELDER B.V.

Wismarstraat 3 7418 BN Deventer

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel Oost Nederland: 08197633

gedeponeerd bij de Griffie van de Rechtbank te Zwolle onder nummer **4/2020**

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Service Glasherstel OverGelder B.V.:	degene die deze Algemene Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt (de gebruiker) respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen;
Wederpartij:	de natuurlijk perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) die met Service Glasherstel OverGelder B.V. een Overeenkomst heeft c.q. hebben gesloten c.q. die de gelding van deze Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard;
Consument:	een Wederpartij die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.
Partij(en):	Service Glasherstel OverGelder B.V. of Wederpartij (of beiden);
Overeenkomst:	de afspraken tussen Partijen tot het door Service Glasherstel OverGelder B.V. ten behoeve van Wederpartij verrichten van werkzaamheden conform het bepaalde in de door Wederpartij geaccepteerde aanbieding van Service Glasherstel OverGelder B.V. en/of de tussen Partijen gesloten documenten dan wel anderszins overeengekomen;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Schriftelijk:	Per brief, per telefax, via elektronische mail of bij deurwaardersexploot.

Artikel 2 Algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, orders, opdrachtbevestigingen, etc., waarbij Service Glasherstel OverGelder B.V. (de gebruiker) als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken optreedt of (aanverwante) diensten verricht ten aanzien van de be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas en/of aanverwante artikelen. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op Overeenkomsten tussen Service Glasherstel OverGelder B.V. en een consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij de aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft Service Glasherstel OverGelder B.V. het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. In het geval van herroeping als voormeld komt tussen partijen geen Overeenkomst tot stand ter zake de in de betreffende aanbieding vermelde werkzaamheden.
- 2.3. Alle orders, door vertegenwoordigers van Service Glasherstel OverGelder B.V. of door tussenpersonen opgenomen, binden Service Glasherstel OverGelder B.V. eerst, indien deze door Service Glasherstel OverGelder B.V. schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens een bevestiging per e-mail en/of fax verstaan.
- 2.4. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
- 2.5. Als op een Overeenkomst zoals in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor Service Glasherstel OverGelder B.V. meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van Service Glasherstel OverGelder B.V.
- 2.6. Van de inhoud van de Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de afwijkingen door Service Glasherstel OverGelder B.V. uitdrukkelijk Schriftelijk zijn bevestigd aan Wederpartij.
- 2.7. Indien enig beding deel uitmakend van de Voorwaarden en/of van de Overeenkomst gesloten tussen Partijen nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft c.q. blijven de Voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige in stand en wordt het betreffende nietige of vernietigde beding geacht te zijn geconverteerd in een geldig en niet-vernietigbaar beding, waarbij – voor zover mogelijk – de inhoud en strekking van het nietige c.q. het vernietigde beding wordt behouden.
- 2.8. Service Glasherstel OverGelder B.V. is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Service Glasherstel OverGelder B.V. zal Wederpartij tijdig doch ten minste vier weken voor inwerkingtreding, Schriftelijk informeren omtrent de gewijzigde Voorwaarden. Wederpartij kan alsdan de Overeenkomst opzeggen binnen zeven dagen na de kennisgeving tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de wijziging in werking zou treden. In dit geval kan Wederpartij Service Glasherstel OverGelder B.V. niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.
- 2.9. Indien Wederpartij niet binnen voornoemde termijn van zeven dagen uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Wederpartij geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard. Indien de wijziging is ingegeven door gewijzigde wetsbepalingen of andere van overheidswege opgelegde regelgeving vormt de wijziging voor de Wederpartij geen aanleiding om de Overeenkomst te beëindigen.
- 2.10. Indien eenmaal tussen partijen onder de toepasselijkheid van de Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Voorwaarden ook automatisch onverkort van toepassing op iedere latere Overeenkomst tussen partijen, van welke aard dan ook, tenzij partijen ten aanzien van de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1. Service Glasherstel OverGelder B.V. is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de Overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
- 3.2. Indien na de aanbieding of de totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs c.q. de prijzen van Service Glasherstel OverGelder B.V. is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is Service Glasherstel OverGelder B.V. gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op ontbinding van de Overeenkomst.

- 3.3. Slechts in geval de aan de consument aangeboden prijs reeds binnen drie maanden na aanbieding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 3.4. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.

Artikel 4 Aflevering; levertijd en transport

- 4.1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de leveringen af magazijn van Service Glasherstel OverGelder B.V. of, indien rechtstreeks van de fabrikant aan de wederpartij wordt geleverd, geschieden leveringen af fabriek.
- 4.3. Het transport van het glas is steeds voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Service Glasherstel OverGelder B.V. is gerechtigd een bedrag van minimaal € 50,= exclusief BTW in rekening te brengen aan de wederpartij voor het transport. Service Glasherstel OverGelder B.V. is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel.
Voor consument:
Service Glasherstel OverGelder B.V. is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel. Service Glasherstel OverGelder B.V. is gerechtigd minimaal een bedrag van € 50,= inclusief BTW in rekening te brengen aan de consument voor het transport. Indien de consument een vervoerder aanwijst en de keuze voor de vervoerder niet door Service Glasherstel OverGelder B.V. wordt aangeboden, dan is het transport van het glas steeds voor rekening en risico van de consument.
- 4.4. Het transport eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.
Voor consument: Voor de consument komt de zaak voor zijn risico vanaf het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
- 4.5. Indien de wederpartij een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door de wederpartij is gesteld en door Service Glasherstel OverGelder B.V. is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
- 4.6. Bij overschrijding van meer dan twee weken van de overeengekomen levertijd aan een consument, is Service Glasherstel OverGelder B.V. verplicht de hierdoor geleden directe schade te vergoeden aan de consument, tenzij de overschrijding niet aan Service Glasherstel OverGelder B.V. kan worden toegerekend.
- 4.7. Werkzaamheden die niet door Service Glasherstel OverGelder B.V. worden uitgevoerd en die leiden tot vertraging van het werk van Service Glasherstel OverGelder B.V., moeten tijdig aan Service Glasherstel OverGelder B.V. worden gemeld door de wederpartij.
- 4.8. Service Glasherstel OverGelder B.V. is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.
- 4.9. Bij levering c.q. het verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
- 4.10. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen bij de wederpartij dan wel voor zijn rekening of risico komt, behoudt Service Glasherstel OverGelder B.V. zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Service Glasherstel OverGelder B.V. stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij Service Glasherstel OverGelder B.V. in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.

- 4.11. Indien de wederpartij ook na verloop van de door Service Glasherstel OverGelder B.V. gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van deze redelijke termijn, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Service Glasherstel OverGelder B.V. het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4.12. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.

Artikel 5 Emballage

- 5.1. Bij levering van glas stelt Service Glasherstel OverGelder B.V. emballage ter beschikking aan de wederpartij. Service Glasherstel OverGelder B.V. kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Vanaf het moment van aflevering van het glas, tot en met de dag waarop Service Glasherstel OverGelder B.V. de emballage weer ophaalt, komt de emballage voor risico van de wederpartij.
- 5.2. De wederpartij is verplicht de emballage in dezelfde staat en hoeveelheid weer ter beschikking van Service Glasherstel OverGelder B.V. te stellen, op de dag dat Service Glasherstel OverGelder B.V. de emballage weer ophaalt.
- 5.3. De wederpartij dient Service Glasherstel OverGelder B.V. schriftelijk of per e-mail te berichten zodra de emballage door Service Glasherstel OverGelder B.V. opgehaald kan worden.

Artikel 6 Klachten

A. Algemeen

- 6.1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door Service Glasherstel OverGelder B.V. schriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke NEN-normen geleverd.
- 6.2. Service Glasherstel OverGelder B.V. heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
- 6.3. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten (waaronder glas en hout) kunnen enkel klachten geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden niet verband houden met de aard en eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit het product is vervaardigd.
- 6.4. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken c.q. beëindiging van de werkzaamheden te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet.
- 6.5. Het indienen c.q. in behandeling hebben van een klacht, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 6.6. Service Glasherstel OverGelder B.V. dient in staat te worden gesteld de klacht te kunnen (laten) onderzoeken.
- 6.7. Indien klachten niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen aan Service Glasherstel OverGelder B.V. zijn kenbaar gemaakt, worden de werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd. Vorenbedoelde termijnen zijn vervaltermijnen.
- 6.8. Indien Service Glasherstel OverGelder B.V. constateert dat er sprake is van:
- onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
 - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
- is Service Glasherstel OverGelder B.V. verplicht de consument daarop te wijzen.

- 6.9. Bij niet-consumenten heeft Service Glasherstel OverGelder B.V. uitdrukkelijk niet voormelde plicht als opgenomen in voorgaand artikellid.
- 6.10. Ondanks de plicht van Service Glasherstel OverGelder B.V. om de consument te waarschuwen op grond van bovengenoemd lid, draagt de consument het risico voor schade als deze is veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijze;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

B. Klachten met betrekking tot de kwaliteit

- 6.11. Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangetekend schrijven ter kennis van Service Glasherstel OverGelder B.V. worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens Service Glasherstel OverGelder B.V. zal kunnen doen gelden.
- Voor consument:* De klacht van de consument dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten ter kennis van Service Glasherstel OverGelder B.V. worden gebracht binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering, zulks in afwijking van de klachttermijn van artikel 7:23 lid 1 Burgerlijk Wetboek. Een consument kan zich er niet op beroepen dat de zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt wanneer hem dit ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.
- 6.12. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is Service Glasherstel OverGelder B.V. slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. Service Glasherstel OverGelder B.V. heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van de betreffende factuur. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de Overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Service Glasherstel OverGelder B.V. is uitgesloten. *Voor consument:* De consument komt slechts geen herstel of vervanging van de geleverde zaken toe indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Service Glasherstel OverGelder B.V. kan worden geveerd. Dit is het geval wanneer de kosten daarvan in geen verhouding staan tot de kosten van uitoefening van een ander recht of een andere vordering die de consument toekomt. De consument kan de Overeenkomst pas (gedeeltelijk) ontbinden indien herstel of vervanging onmogelijk is of van Service Glasherstel OverGelder B.V. niet geveerd kan worden.
- 6.8. Service Glasherstel OverGelder B.V. is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen.

C. Overige klachten

- 6.9. Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door Service Glasherstel OverGelder B.V. van de Overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van Service Glasherstel OverGelder B.V. worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen Service Glasherstel OverGelder B.V. zal kunnen doen gelden.
- 6.10. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen en kleur), dienen door de wederpartij direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend (bijvoorbeeld een vrachtbrief, serviceraport).

Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de wederpartij geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.

Voor consument:

De consument dient Service Glasherstel OverGelder B.V. binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, maar uiterlijk binnen 10 dagen na aflevering, in kennis te stellen van de in dit artikel genoemde gebreken.

- 6.11. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft Service Glasherstel OverGelder B.V. het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat de wederpartij verder te dier zake iets van Service Glasherstel OverGelder B.V. kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn.

Artikel 7 Betaling

- 7.1. De wederpartij is verplicht de facturen van Service Glasherstel OverGelder B.V. te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Op de facturen kan een kredietbeperkingstoeslag ad 3% worden berekend, welke uitsluitend in mindering mag worden gebracht, indien het factuurbedrag tijdig wordt betaald. Service Glasherstel OverGelder B.V. is evenwel te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd (contante) betaling vóór of bij de aflevering van de zaken te verlangen.
- 7.2. Bij (gedeeltelijke) annulering door de wederpartij, is de wederpartij verplicht tot afname van de reeds door Service Glasherstel OverGelder B.V. voor de wederpartij bestelde zaken, alsdan niet be- en/of verwerkt, zulks tegen betaling van de kostprijs van deze zaken, waarbij geldt dat de wederpartij verplicht is tenminste 30% van de overeengekomen prijs van de geannuleerde order aan Service Glasherstel OverGelder B.V. te betalen.
- 7.3. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van Service Glasherstel OverGelder B.V. of in contanten aan Service Glasherstel OverGelder B.V. is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.
- 7.4. Bij overschrijding van de op de factuur vermelde betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval is de wederpartij vanaf de dag dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele wordt gerekend.
- 7.5. Indien de consument in verzuim is, zal Service Glasherstel OverGelder B.V. hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin aan de consument een laatste termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Daarbij zal de consument tevens worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling, waarbij Service Glasherstel OverGelder B.V. aanspraak zal maken op de wettelijke rente en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 van het Burgerlijke Wetboek onder vermelding van het bedrag van deze kosten.
- 7.6. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- 7.7. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of Service Glasherstel OverGelder B.V. ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 7.8. Service Glasherstel OverGelder B.V. heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.

- 7.9 In geval van verzuim van de wederpartij, niet zijnde een consument, is zij gehouden alle buitengerechtigde incassokosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag – derhalve inclusief de verschuldigde vertragingsrente – met een minimum van € 250,=.
- 7.10. Indien Service Glasherstel OverGelder B.V. het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs, de verschuldigde rente en buitengerechtigde incassokosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.
- 7.11. Indien Service Glasherstel OverGelder B.V., nadat de wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde 1 t/m 9.

Artikel 8 Zekerheidstelling en Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Service Glasherstel OverGelder B.V. heeft, indien goede grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van Service Glasherstel OverGelder B.V. terstond genoegzame en in de door Service Glasherstel OverGelder B.V. gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft Service Glasherstel OverGelder B.V. het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.
- 8.2. Alle door Service Glasherstel OverGelder B.V. aan de wederpartij geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Service Glasherstel OverGelder B.V., totdat alle vorderingen die Service Glasherstel OverGelder B.V. op de verkoper heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
- 8.3. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is Service Glasherstel OverGelder B.V. gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schaden, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan Service Glasherstel OverGelder B.V., indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.
- 8.4. Indien en zolang Service Glasherstel OverGelder B.V. nog eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde/ nog te leveren zaken, zal de wederpartij Service Glasherstel OverGelder B.V. onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij Service Glasherstel OverGelder B.V. op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
- 8.5. De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van Service Glasherstel OverGelder B.V.

Artikel 9 In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

- 9.1. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de wederpartij.

Artikel 10 Afmetingen, gewichten en maten

- 10.1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt Service Glasherstel OverGelder B.V. zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.
- 10.2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal, met dien verstande dat bij standaardmaten deze afronding geschiedt op een door twintig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
- 10.3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
- 10.4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Service Glasherstel OverGelder B.V. krachtens de met de wederpartij gesloten Overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Service Glasherstel OverGelder B.V., en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Service Glasherstel OverGelder B.V., is Service Glasherstel OverGelder B.V. gerechtigd de tussen partijen gesloten Overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Service Glasherstel OverGelder B.V. tot aan dat moment te voldoen. Service Glasherstel OverGelder B.V. behoudt derhalve het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de wederpartij te factureren.
- 11.2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Service Glasherstel OverGelder B.V., diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 12 Risicoverdeling bij aanneming van werk

- 12.1. Indien Service Glasherstel OverGelder B.V. tevens de verplichting op zich neemt om door hem verkocht glas in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te plaatsen dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of plaatsing van glas, zijn op de Overeenkomst tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
- 12.2. De wederpartij is verplicht aan het einde van iedere werkdag de door Service Glasherstel OverGelder B.V. op die dag verrichte plaatsingswerkzaamheden op te nemen en – bij akkoordbevinding – goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt Service Glasherstel OverGelder B.V. terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.

- 12.3. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de plaatsing van glas juist wordt bevonden, is Service Glasherstel OverGelder B.V. slechts gehouden tot herplaatsing van het glas. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Service Glasherstel OverGelder B.V. is uitgesloten, zulks tenzij deze Voorwaarden anders bepalen.
- 12.4. De opslag van het glas vanaf het einde van het transport als bedoeld in artikel 4, 4^e lid, komt voor rekening en risico van de wederpartij.
- 12.5. Indien het glas is opgeslagen op de bouwplaats als bedoeld in artikel 13, 2^e lid voordat het door Service Glasherstel OverGelder B.V. wordt geplaatst, be- of verwerkt, is de wederpartij niet gerechtigd het glas te verplaatsen.

Artikel 13 Veiligheid op de bouwplaats

- 13.1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De wederpartij garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.
- 13.2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de wederpartij.

Artikel 14 Afmetingen en andere gegevens

- 14.1. De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende ofwel anderszins aan Service Glasherstel OverGelder B.V. verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft Service Glasherstel OverGelder B.V. recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
- 14.2. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat Service Glasherstel OverGelder B.V. van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 15 Meer- of minderwerk

- 15.1. Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen.
- 15.2. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

Artikel 16 Schade en aansprakelijkheid

- 16.1. Service Glasherstel OverGelder B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
- 16.2. Service Glasherstel OverGelder B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij Service Glasherstel OverGelder B.V. worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.
- 16.3. Service Glasherstel OverGelder B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van Service Glasherstel OverGelder B.V. of van degenen, waarvan Service Glasherstel OverGelder B.V. bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.

- 16.4. Service Glasherstel OverGelder B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. Service Glasherstel OverGelder B.V. is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.
- 16.5. De consument draagt het risico voor schade, zoals omschreven in artikel 6 sub A lid 10.
- 16.6. De aansprakelijkheid van Service Glasherstel OverGelder B.V. is beperkt tot het bedrag dat onder de eventuele aansprakelijkheidsverzekering van Service Glasherstel OverGelder B.V. wordt uitbetaald, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/ schadegeval.
- 16.7. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt krachtens een aansprakelijkheidsverzekering van Service Glasherstel OverGelder B.V., is iedere aansprakelijkheid van Service Glasherstel OverGelder B.V. beperkt tot een bedrag overeenkomend met het bedrag van de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten.

Artikel 17 Garantie

- 17.1. Indien door de fabrikant al dan niet via Service Glasherstel OverGelder B.V., ter zake van de door deze laatste geleverde en/of geplaatste beglazing een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van Service Glasherstel OverGelder B.V. voor de kwaliteit van de geleverde c.q. geplaatste beglazing uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
- 17.2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Service Glasherstel OverGelder B.V. eveneens geen garantie verstrekt.
- 17.3. Service Glasherstel OverGelder B.V. zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
- 17.4. De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van de beglazing gesloten Overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.
- 17.5. Service Glasherstel OverGelder B.V. garandeert aan de consument dat de beglazing wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming die veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduwen en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen.
- 17.6. De wederpartij komt geen beroep op de garantie voor de juiste plaatsing toe, indien deze de plaatsing van het glas zelf uitvoert of laat uitvoeren door een ander dan Service Glasherstel OverGelder B.V.
- 17.7. De wederpartij komt geen beroep op de garantie toe, indien het glas wordt blootgesteld aan zaken waarmee de kwaliteit (van de plaatsing) van het glas niet meer door Service Glasherstel OverGelder B.V. kan worden gegarandeerd. Hieronder wordt onder meer (derhalve niet limitatief) verstaan: het gebruik van chemische middelen, het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, thermische oorzaken, het gebruik van kit dat zich niet verdraagt met de randafdichting, het beplakken van het glas met folie, het aanbrengen van verf, veranderingen in de eenheid of andere soortgelijke handelingen.

Artikel 18 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden

- 18.1. Voor het verticale transport van alle door Service Glasherstel OverGelder B.V. aan te voeren materialen dient door Service Glasherstel OverGelder B.V. om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van een op de bouwplaats aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met Service Glasherstel OverGelder B.V. worden vastgesteld.
- 18.2. Indien het lossen van materialen op de verdiepingsvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.
- 18.3. Van de eventueel voor het plaatsen van glas noodzakelijke steigers zal door Service Glasherstel OverGelder B.V. gratis gebruik kunnen worden gemaakt; formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan de door Service Glasherstel OverGelder B.V. uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
- 18.4. Service Glasherstel OverGelder B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
- 18.5. Indien aan Service Glasherstel OverGelder B.V. de plaatsing wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door Service Glasherstel OverGelder B.V. geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens de montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk en/of beschadiging van dergelijke materialen betreft.
- 18.6. Indien de plaatsing c.q. montage door omstandigheden buiten de schuld van Service Glasherstel OverGelder B.V. wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 19 Wettelijke voorschriften

- 19.1. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst van aanneming door het vervallen, wijzigen of invoeren van wetten, wettelijke voorschriften e.d. de uitvoeringskosten van het werk hoger worden dan die, welke golden op de datum, dat Service Glasherstel OverGelder B.V. offerte deed, zullen de meerdere, direct met het werk verband houdende kosten worden verrekend. Evenzo zullen de eventuele mindere, directe met het werk verband houdende kosten worden verrekend.

Artikel 20 Verjaring

- 20.1. Vorderingsrechten van de wederpartij, niet zijnde consument, jegens Service Glasherstel OverGelder B.V. verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 21 Privacy

- 21.1. In het kader van bouw-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden worden Persoonsgegevens verwerkt. Het doel van de verwerking is niet het verwerken van die Persoonsgegevens als zodanig, het doel is het leveren van bouw-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden. Voor het leveren van die dienst is het noodzakelijk om persoonsgegevens, zoals een adres en naam, te verwerken.
- 21.2. De bepalingen in de privacy statement (privacy policy), zoals vermeld op de website van Service Glasherstel OverGelder B.V., zijn van toepassing op de verwerking door Service Glasherstel OverGelder B.V. van persoonsgegevens welke ter beschikking zijn gesteld door of namens wederpartij.

Artikel 22 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- 22.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Service Glasherstel OverGelder B.V. en de wederpartij is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen welke tussen Service Glasherstel OverGelder B.V. en de wederpartij mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd in het arrondissement waarin Service Glasherstel OverGelder B.V. is gevestigd.
- 22.3 Ingeval de wederpartij een consument is, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat Service Glasherstel OverGelder B.V. aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
